

ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

Székhely: 8456 Noszlop, Dózsa György u. 62., Telephely: 8456 Noszlop, Dózsa Gy. u. 45.
Tel./Fax: 06-88/505-820/13, 20/273-3748
e-mail: alapszolgalatas@noszlop.hu

Ügyszám: 218 /2014.

B E S Z Á M O L Ó

AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2013. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Beszámolómm során az intézmény 2013. évi tevékenységét, 2014. év aktuális adatait ismertetem, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában. Gazdálkodásunkat tekintve: intézményünk meghatározóan állami normatívákból és a társult önkormányzatok hozzájárulásából működik.

Az ellátandó alapszolgáltatási feladatokra állami normatívát, valamint a társulási feladatellátás miatt kiegészítő támogatást kapunk.

Szociális étkeztetés:

A szakfeladaton jelentős változást hozott a 2013-as év, ugyanis Bakonypölöske település csatlakozott a feladatellátáshoz 2013. március 1-től. Ennek következtében a Társulás települései jogosultak a kiegészítő támogatásra is a szociális étkeztetés állami normatívája mellett. Ez további 10%-os támogatást jelent.

A szolgáltatást a Társulás mindegyik településén vásárolt étkeztetés formájában valósítjuk meg. Öt településen 4 szolgáltató végzi általában házhoz szállítással a feladatellátást (Noszlop, Bakonypölöske településeken a nagyalásnyi Ludas Fogadó, Oroszi és Doba településeken a devecseri Resti Vendéglő, Magyarpolányban a Tarka Kakas Vendéglő és az Erőmű Konyha biztosítja az étkeztetést)

Ellátotti létszám átlagos alakulása településenként 2013. évben:

	Éves átlagban/fő	Éves adagszám
Noszlop	25,7 fő	6480
Oroszi	2,2 fő	564
Doba	4,9 fő	1198
Bakonypölöske	7,5 fő	1554 (03.-12. hó)
Magyarpolány	34,4 fő	8631
Összesen	74,7 fő	18.427

A társulási formában való működtetés nemcsak többletbevételekkel jár, hanem többletfeladatot is jelent a gesztor településnek, az intézménynek. Az ellátottak felvétele – a felvételi iratok előkészítése után – ellátásból való kikerülése, nyilvántartásuk adminisztrációja, normatívák elszámolása itt történik.

2013-tól a szociális alapszolgáltatások tekintetében napi jelentési kötelezettségünk van a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Tevadmin rendszerében. A szociális étkeztetés tekintetében a települések feladata az intézmény felé jelenteni a napi igénybevételt, melyet az intézmény összesít és regisztrál a rendszerbe.

A településeken a különböző szolgáltatóktól vásárolt élelmezés miatt az intézményi térítési díjak is eltérőek. (350 Ft – 495 Ft-ig)

Házi segítségnyújtás:

A településeken élő lakosság demográfiai mutatói az országos átlagot tükrözik. Egyre nagyobb igény mutatkozik a házi segítségnyújtás igénybevételére. A megnövekedett igények miatt, működési engedélymódosítást kezdeményeztünk, melynek következtében ellátotti létszámot tudtunk emelni november közepétől. Jelenleg 63 ellátottat gondozunk, ellátásukhoz + 2 fő házi gondozót vettünk fel Noszlop és Doba településen. A jogszabályi előírásoknak megfelelően egy gondozó 9 ellátottat részesít házi segítségnyújtásban, így a maximális normatívát igényeljük a feladatra. Orosziban 2013-ban nem volt igény a házi segítségnyújtásra, így a településen ez a szolgáltatás nem működik. A kiegészítő támogatást ennek ellenére a Társulás megkapja, mert Oroszi lakosságszáma nélkül is meghaladjuk a 3000 főt.

Ellátotti létszám átlagos alakulása 2013-ban településenként:

	2013	2014 (jan.- ápr.)	Látogatások éves száma 2013
Noszlop	16,5	27	4779
Oroszi	-	-	-
Doba	9	18	2523
Magyarpolány	8,7	9	2169
Bakonypölöske	9	9	2252
Összesen:	43,2 fő	63	11.723

A táblázatban szereplő adatok az átlagos igénybevételt tükrözik.

2013 novemberétől a házi segítségnyújtásban 7 fő házi gondozó dolgozik, képzettségüket tekintve: 6 fő szakképzett szociális gondozó és ápoló, 1 fő szakképzetlen munkavállaló.

***Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Gyermekvédelmi feladatainak 2013. évi ellátásáról***

A gyermekjóléti szolgálat a szociális munka módszereinek, eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének az elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátását a társult településeken 2 fő családgondozó látja el.

Tárgyévben a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint családsegítést igénybe vevők száma:

Noszlop, Oroszi, Doba, Bakonypölöske:	Magyarpolány:
Forgalom: 384	447
Látogatás: 207	126
Összesen: 591	573

Családsegítés szakfeladaton családgondozásban részesülők száma (család)településenként:

Oroszi:	2
Noszlop:	4
Doba:	3
Bakonypölöske:	2
Magyarpolány:	6
Összesen:	17

Gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők száma (család) településenként:

Oroszi:	1
Doba:	2
Noszlop:	10
Bakonypölöske:	8
Magyarpolány:	11
összesen:	32

Védelembe vett, alapellátásban gondozott, illetve átmeneti nevelt gyermekek száma:

Település	alapellátott	védelembe vett	átmeneti nevelt
Noszlop	19	3	3
Oroszi	-	-	-
Doba	2	-	-
Bakonypölöske	10	4	-
Magyarpolány	10	3	-
összesen:			

Szabálysértést, vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:

A településeken nem volt szabálysértő fiatal a tárgyévben.

Védelembe vétel:

Bakonypölöske településen 1 fiatakorú védelembe vételére került sor a tárgyévben igazolatlan iskolai hiányzások miatt, 3 védelembe vett gyermek másik településről költözött a faluba. *Noszlopon* három gyermek, védelembe vételének fenntartásáról határozott a gyámhivatal elhanyagolás miatt.

Magyarpolányban 2013 év elején két gyermek, védelembe vétele volt folyamatban. Ebből egy fiatakorú az ellene folyó szabálysértési eljárás, valamint iskolai hiányzások és deviáns magatartása miatt, egy kiskorú gyermek esetében pedig szülői elhanyagolás volt a védelembe vétel oka. Az év folyamán mindkét esetben a kötelező éves felülvizsgálatok során a védelembe vétel megszüntetésére került sor. A fiatakorú esetében a megszüntetés oka a nagykorúság elérése volt, míg a kiskorú esetében családba fogadás történt. Év végén került sor egy kiskorú gyermek, védelembe vételére a szülő életvitele miatt.

Ideiglenes és átmeneti nevelés, családba fogadás:

Tárgyévben *Magyarpolányban* egy kiskorú gyermek esetében történt családba fogadás.

Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása:

Noszlop településen 3 átmeneti nevelt gyermek családját gondozza a családgondozó.

Jelzőrendszer működésének áttekintése:

A gyermekjóléti szolgálat észlelő-jelző rendszert működtet, mely keretében hat alkalommal tartott megbeszélést 2013-ban, valamint éves gyermekvédelmi tanácskozást hívott össze. A jelzőrendszer tagjai (védőnő, iskola, óvoda, rendőrség, polgárőrség, stb) aktívan segítik egymás munkáját. A jelzések a szolgálat felé írásban érkeznek, melyre minden esetben írásos választ küld a szolgálat családgondozója.

2013-ban a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Noszlop, Doba, Oroszi, Bakonypölöske: 18

Magyarpolány: 11

<i>Oktatási intézménytől:</i>	15	6
- igazolatlan hiányzás miatt:	9	6
- 50 óra feletti hiányzás :	1	-
- elhanyagolás miatt:	6	-
<i>Védőnői jelzés:</i>	3	-
- elhanyagolás:	3	-
<i>Hivatásos pártfogójelzése:</i>	-	2

Gyámhivatal jelzése:	-	3
- kapcsolattartási probléma miatt:	-	3

A gyermekjóléti szolgálat által szervezett szabadidős programok:

A nyári szünet első hetében a gyermekjóléti szolgálat Noszlop településen nyári napközis tábort szervezett, mely során 18 hátrányos helyzetű gyermek egy hétig egész napos szórakoztató, személyiségfejlesztő, egészségnevelő programokban vehetett részt. A tábor ideje alatt a gyermekek háromszori étkezésben részesültek. A résztvevő gyermekek mindegyike rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezett. A gyermekek felügyeletéről két fő családgondozó gondoskodott. A gyermekekkel ellátogattunk az ajkai kenyérgyárba, a rendőrkapitányságra. Kirándultunk a kislódi kalandparkba, eltöltöttünk egy napot az ajkai Kristály fürdőben. A helyi körzeti megbízott rendőr vezetésével biciklis akadálypályán próbálhatták ki ügyességüket a gyerekek, tanulva a közlekedési szabályokat. A tábor utolsó napján a Rehab-Ház lakói is vendégül látták a táborosokat, akikkel sportos feladatokban mérhették össze erejüket a gyerekek.

Magyarpolányban az év során folyamatosan működött az Önkormányzat által fenntartott Ifjúsági klub, melyet a fiatalok a hét minden napján igénybe vehettek. Hétköznapi délutánonként az általános iskolások látogatták. Részükre személyiségfejlesztő – közösségépítő csoportfoglalkozásokat szervezett a családgondozó. Mellette igény szerint korrepetálást, felzárkóztatást biztosított a rászoruló gyermekeknek. Hétfégen az 15-20 éves korosztály vették birtokba klubhelyiséget. Számukra havi egy alkalommal került sor meghatározott témában klubfoglalkozásra. Ezek témáit általában a fiatalok határozzák meg: internet függőség, facebook veszélyei, drog prevenció, szexualitás stb.

A helyi fiatalok a klubban szerveztek saját maguk szórakoztatására különböző programokat: osztály bulik, osztálytalálkozók, születés- és névnapok, leány- és legénybúcsúk, stb. A kisebb korosztály számára általában ünnepekhez kapcsolódva szerveztünk játszóházakat, vetélkedőket. A családgondozó a tanítási szünetek idejére is folyamatosan biztosított számukra szabadidős tevékenység a klubban: játszóházak, sport játékok, vetélkedők, kirándulások, szalonna sütések, stb.

Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai között szerepel a mediációs szolgáltatás illetve a kapcsolattartási ügyelet biztosítása.

Szociális nyári gyermekétkeztetés:

2013-ban szociális gyermekétkeztetés keretében 28 noszlopi és 5 fő Oroszi és 30 fő Bakonypölöske településen élő gyermek részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben a szünidő hétköznapijain (54 napon). A gyermekek étkeztetését a településeken a szociális étkeztetést biztosító szolgáltatóval oldottuk meg.

Adományok osztása:

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat (ruha, tartós élelmiszer, játék stb.) melyet az év folyamán a rászoruló családoknak, gyermekeknek közvetít.

Az EU Élelmiszersegély Program keretében Noszlop Község Önkormányzata 2013. évben is pályázott a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől tartós élelmiszer adományra, melyet az Alapszolgáltatási Központ munkatársai osztottak ki a rászorulóknak számára.

Összesen 880 kg lisztet, 560 kg száraztésztát, 216 kg instant tésztát, 576 kg háztartási kekszet és 588 kg müzlit kapott.

A településen 220 háztartás, összesen 538 személy részesült átlagosan 8 kg/fő mennyiségű élelmiszerben.

Oroszi település is pályázott és nyert az Élelmiszerbanktól tartós élelmiszert, mely a településen élő rászoruló személyeknek került kiosztásra.

2013-ban a Művelődési Házszal közös szervezésben karácsonyi ajándékosztást valósítottunk meg, mely keretében Noszlopon 54 gyermek örülhetett az általunk összeállított és becsomagolt ajándékoknak.

Alapszolgáltatási Központ dolgozói:

Központunk a feladatellátást a jogszabályoknak megfelelő létszámmal és képzettségű munkaerővel biztosítja.

1. Házi segítségnyújtás szakfeladaton

Település	Foglalkoztatottak száma	szakképzettsége
Noszlop	3 fő	2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szakképzetlen
Doba	2 fő	1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szakképzettség megszerzése folyamatban
Bakonypölöske	1 fő	Szociális gondozó és ápoló
Magyarpolány	1 fő	Szociális gondozó és ápoló
Összesen:	7 fő	6 fő szakképzett 1 fő szakképzetlen

2. Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

A szakfeladaton két főállású családgondozó dolgozik. Munkaidejük 50-50%-ban megosztott a két szakfeladaton.

Képzettségük:

1 fő fejlesztő pedagógus, addiktológiai konzultáns, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó 2014. júniusban végzős hallgató

1 fő szociális munkás, szociálpolitikus

3. Szociális étkeztetés szakfeladaton

A szakfeladaton külön foglalkoztatott nincs, a szociális étkeztetés adminisztrációját a megbízott intézményvezető végzi.

Intézményünk a 2013-as továbbképzési tervben vállalt feladatait teljesítette. Két dolgozó szerezte meg szakképesítését, további három dolgozó teljesítette továbbképzési kötelezettségét. Jelenleg (2014) két munkavállaló folytat tanulmányokat. A megbízott intézményvezető (2014-ben jogszabályi kötelezettségének eleget téve) szakvizsgát tett.

A szakfeladatok szakmai ellenőrzését, koordinálását és a központi költségvetésben elfogadott gazdálkodási feladatait a megbízott vezető látja el.

Alapszolgáltatási Központ további rendezvényei

Noszlop településen jelentős múltra tekint vissza intézményünk. Az idősokkal való foglalkozás 2013. január 31-től (az Idősek Klubja bezárásától) más formában valósul meg. A házi segítségnyújtáson kívül a településen Központunk preventív munkát folytat az idősök áldozattá válásának megelőzése, élethelyzetük megóvása érdekében. Együttműködünk a devcseri Rendőr Őrssel, a helyi körzeti megbízottal, valamint tagjai vagyunk a Devcserben működő idős ügyi munkacsoportnak. Igyekszünk a helyi civil szervezeteket is bevonva preventív bűnmegelőzési tanácsadásokat, rendezvényeket szervezni, az önkormányzattal közösen egészségmegőrző programokat biztosítani a lakosok számára. Minden évben megszervezzük az Idősek Napját, ahol színvonalas műsorral és vendéglátással kedveskedünk a településen élő idősöknek.

Magyarországban minden évben megrendezésre kerül egészségnap megszervezése, ahol a település minden korosztályát szeretnénk érzékennyé tenni az egészséges életmód kialakítására, megőrzésére. Ennek érdekében szervezünk egészségügyi szűréseket, állapot felméréseket, előadásokat valamennyi korosztálynak az életkorának megfelelően.

Minden évben sor kerül a „Nyárbúcsúztató” program sorozatra, „Töknap” szervezésére, Mikulás és Advent ünnepeinek készülődésére szervezett programokra.

A családgondozó részt vesz a nyári táborok szervezésében lebonyolításában.

További tervek, célok:

Az Alapszolgáltatási Központ a szűkös állami támogatás ellenére az önkormányzatok hozzájárulásával biztosítja jogszabályban vállalt feladatait. Mind a gyermekvédelem, mind az idős védelem területén fontosnak tartjuk a helyi önkormányzatok mellett a civil szervezetekkel való együttműködést, mely

egyrészt jelzőrendszeri munkát, másrészt preventív programok közös szervezését, lebonyolítását jelenti. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat, pályázatokat adunk be.

Kollégáink szakmai továbbfejlődése, szakszerű munkavégzése érdekében rendszeres munkamegbeszéléseket tartunk, továbbképzéseken veszünk részt.

Noszlop, 2014. május 5.

György Anita
mb. intézményvezető